

## **Nabídka cestovního pojištění pro klienty cestovní kanceláře**

Allianz pojišťovna, a. s., je dceřinou společností největšího světového pojišťovacího koncernu Allianz AG působícího v 70 zemích celého světa. V České republice působí od roku 1993. Úsek cestovního pojištění Allianz pojišťovny, a. s. nabízí klientům možnost sjednání pojištění léčebných výloh v zahraničí, úrazové pojištění, pojištění zavazadel, odpovědnosti za škodu a doplňkových asistenčních služeb, a také pojištění stornovacích poplatků.

Společnost ELVIA Assistance s.r.o. patří od konce roku 1999 do skupiny, která vznikla spojením do té doby samostatných významných společností Elvia Reiseversicherungs Gesellschaft a SACNAS S.A. (Mondial Assistance), ke kterým se v dubnu 2000 připojila třetí mezinárodní firma World Access. Tato nová skupina dnes reprezentuje ve světovém měřítku největší síť asistenčních centrál s 52 pobočkami v 26 zemích čtyř kontinentů s 4,6 tis. zaměstnanců a schopností zasahovat v 180 zemích. ELVIA Assistance s.r.o. byla založena koncem roku 1997 v Praze. Její hlavní úlohou je poskytování asistenčních služeb špičkové kvality českým a slovenským zákazníkům. Mezi nejvýznamnější zákazníky skupiny ELVIA patří tyto společnosti: American Express, Neckermann, Euro-Disneyland, Christian Dior, Hermes, SEB, Total, TF1, Air France, British Airways, Swissair, Iberia, Kuoni, Air Liquide, FRAM, Švýcarské železnice atd.

Díky schopnosti zasahovat i v zemích a oblastech se složitou vnitřní situací jako např. Alžírsko, Rwanda nebo Kurdistan si společnosti skupiny vybraly jako asistenční službu takové nevládní organizace jako např. Lékaři bez hranic, SOS proti hladu, Děti Etiopie apod.

### **Poskytovatelé služeb v oblasti zdravotní asistence jsou dle potřeby schopni:**

- vyslat lékaře či zdravotní sestru
- vyslat sanitku či taxi
- obstarat leteckou ambulanci
- vyslat helikoptéru
- zajistit kyslík pro sanitku nebo letadlo pověřené IATA
- vystavit lékařskou zprávu
- poskytnout nosítka
- zajistit materiál intenzivní péče i pediatrický materiál
- poskytnout řidiče
- obstarat tlumočnicka
- zabezpečit eskortu
- zajistit repatriaci tělesných ostatků
- vyplatit zálohu v hotovosti
- kontrolovat vynaložené výdaje apod.

### **Obsah a principy práce asistenční centrál:**

- poskytnutí pomoci pojištěnému na základě příslušných všeobecných podmínek pro poskytování asistenčních služeb a textu všeobecných pojistných podmínek sjednaného druhu pojištění
- spolupráce s partnerskou společností při ověřování nároku na čerpání asistenčních služeb
- časová a jazyková dostupnost a vhodný způsob komunikace, tj. nepřetržitý servis pro zákazníky, který zajišťují speciálně vyškolení pracovníci, komunikace v rodném jazyce, možnost telefonovat na účet volaného atd.
- předávání informací partnerské společnosti

### **Cestovní pojištění**

Cestovní kanceláře mohou na základě uzavřené smlouvy o obchodním zastoupení zprostředkovávat pojištění mezi klientem a Allianz pojišťovnou, a.s.

### 1. Allianz pojišťovna, a. s. Vám v rámci cestovního pojištění nabízí sjednání:

- pojištění léčebných výloh v zahraničí a základní asistenční služby, úrazové pojištění, pojištění zavazadel, pojištění odpovědnosti za škodu a doplňkové asistenční služby
- připojištění zavazadel
- pojištění stornovacích poplatků

### Pojištění léčebných výloh v zahraničí:

V případě úrazu nebo onemocnění Vám uhradíme potřebné náklady na:

- ambulantní lékařské ošetření (nad 500 Kč)
- léky a další zdravotnický materiál
- hospitalizaci včetně dopravy do nemocnice
- nutné zubní ošetření k zamezení bolesti (až do výše 10 000 Kč)
- léčbu, diagnostiku a operace
- převoz nemocného do ČR
- převoz ostatků do vlasti

Od 15.10.2005 rizika spojená s terorismem zahrnuta do pojištění léčebných výloh v zahraničí; nevztahuje se další rizika krytá cestovním pojištěním. Odchylně od PPCP, Části II, článku 1, odst. 1.1. je pojistné krytí v souvislosti s terorismem **omezeno maximálním limitem ve výši 1.500.000 Kč na jednu pojistnou událost.**

### Úrazové pojištění:

Pokud pojištěný utrpí během cesty úraz, vyplatíme:

- za smrt následkem úrazu částku 200 000 Kč
- za trvalé následky úrazu poměrné plnění z pojistné částky 400 000 Kč
- za dobu nezbytného léčení (delšího než 21 dnů) odškodné 30 Kč na den

### Pojištění zavazadel:

Dojde-li k poškození nebo ztrátě zavazadel, uhradíme škodu, pokud byla způsobena:

- krádeží vloupáním nebo loupeží
- při dopravní nehodě
- živelní události
- ztrátou při přepravě
- v souvislosti s těžkým úrazem pojištěného

Pojistné plnění na zavazadla jedné pojištěné osoby poskytujeme do limitu 20 000 Kč, v případě připojištění zavazadel do limitu 50 000 Kč.

### Pojištění odpovědnosti za škodu:

Dojde-li k nahodilému nebo nedbalostnímu zavinění škody, za niž je klient podle zákona odpovědný, uhradíme na jednu pojistnou událost (při spoluúčasti 5 000 Kč):

- při škodě na zdraví nebo usmrcením až do výše 2 000 000 Kč
- při škodě na věci až do výše 1 000 000 Kč
- za následnou škodu až do výše 100 000 Kč

### Doplňkové asistenční služby:

Asistenční služba ELVIA Assistance poskytuje v případě potřeby tyto další služby:

- základní právní pomoc v zahraničí
- pomoc v případě ztráty osobních či cestovních dokladů a finančních prostředků

- předání informací rodině či zaměstnavateli
- základní technickou pomoc při závažné škodě na majetku v místě trvalého bydliště, pokud byla způsobena trestným činem nebo živelnou událostí

### Pojištění stornovacích poplatků

V případě pojistné události uhradí pojistitel pojištěnému stornovací poplatky, které vznikly zrušením cesty jemu a v rámci jedné pojistné události nejvýše 4 spolucestujícím uvedeným na jednom dokladu o pojištění do výše:

75 – 90% z částky stornopoplatku.

U paušálních sazeb (K10, K17, K24, L7 a L10) je **maximální plnění** 15.000,-- Kč na osobu.

### 2. Územní platnost cestovního pojištění se člení na zóny 3, 4, 5, 6, 7, 8 přičemž:

**zóna 3** se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území České republiky,

**zóna 4** se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území Slovenské republiky,

**zóna 6** se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území Evropy a následujících států: Alžírsko, Egypta, Izraele, Maroka, Tuniska; u Portugalska včetně Azorských ostrovů a Madeiry, u Španělska včetně Baleárských a Kanárských ostrovů, u Ruska v jeho evropské části a u Turecka v jeho evropské i asijské části; kromě České republiky,

**zóna 5** se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území Spojeného království Velké Británie a Severního Irsku a na pobyt v tranzitních zemích (Spolková republika Německo, Francie, Nizozemí, Belgie, a Lucembursko), který nesmí překročit 48 hodin,

**zóna 7** se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území celého světa kromě Spojených států amerických a České republiky,

**zóna 8** se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území celého světa, kromě České republiky.

3. Cestovní pojištění se vztahuje na turistické a pracovní cesty, lyžování, běh na lyžích a snowboarding (pokud jsou provozovány na rekreační úrovni a po vyznačených trasách), není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

4. Cena pojistného produktu je dle platného sazebníku cestovního pojištění pro registrované uživatele AllTravel, (příloha č.3).

Pro pobytové a poznávací zájezdy (Evropa a Středomoří - zóna 6) a pro zimní zájezdy – lyžování, běh na lyžích a snowboarding po vyznačených trasách (zóna 6) upozorňujeme na zvýhodněné paušální sazby pro daný počet dní, které kromě pojištění léčebných výloh, úrazu, zavazadel, odpovědnosti za škodu a doplňkových asistenčních služeb zahrnují i pojištění stornovacích poplatků (s omezeným limitem plnění).

5. Zvýhodněná denní sazba pojistného pro děti do 15 let.

6. Možnost pojištění osob nad 70 let (pouze denní sazby).

7. Krytí rizika terorismu bez navýšení pojistného.

8. Výhodou této smlouvy je

- Jednoduché sjednávání pojištění prostřednictvím internetové aplikace AllTravel, čímž se rozumí vložení dat do webového formuláře a jejich odeslání on-line, viz příloha pracovní postup. V pracovním postupu naleznete odkaz na internetovou adresu s demo verzí aplikace Zde si můžete celou aplikaci nejen prohlédnout, ale zároveň i vyzkoušet přímo sjednání smlouvy.

- Pojištěné osoby se budou při pojistné události prokazovat kartičkami „Potvrzení o sjednání cestovního pojištění - pojistka“, na nichž je uvedeno telefonní číslo ELVIA Assistance.

- Úhrada pojistného probíhá prostřednictvím vyúčtování. Délka účtovaného pojistného období je měsíční.

9. Krytí rizika a limity a výše pojistné částky úrazového pojištění dle pojistných podmínek pro cestovní pojištění, provozované Allianz pojišťovnou, a.s. :

léčebné výlohy v zahraničí	limity pojistného plnění
ambulantní lékařské ošetření (nad 500 Kč)	bez omezení
léky a další zdravotnický materiál	bez omezení
hospitalizace včetně dopravy do nemocnice	bez omezení
léčba, diagnostika a operace	bez omezení
převoz nemocného do ČR	bez omezení
výlohy na dopravu osoby blízké při repatriaci pojištěného	bez omezení
akutní zubní ošetření	10 000 Kč v průběhu trvání smlouvy
výlohy na ubytování osoby blízké při hospitalizaci pojištěného	max. 5 dní/1000 Kč den
pojištění rizik souvisejících s terorismem (léčebné výlohy v zahraničí)	1 500 000 Kč
repatriace související s terorismem	1 500 000 Kč
úrazové pojištění	pojistná částka
smrt následkem úrazu	200 000 Kč
trvalé následky úrazu poměrné plnění z pojistné částky	400 000 Kč
za dobu nezbytného léčení (delší než 21 dní)	30 Kč na den
pojištění zavazadel	limity pojistného plnění
všechny škody na zavazadlech pojištěného	20 000 Kč
škoda na jedné věci	10 000 Kč
všechny škody na cennostech	10 000 Kč
na jednu cennost	5 000 Kč
všechny škody způsobené vloupáním do vozidla	10 000 Kč
na jednu věc odcizenou z vozidla	5 000 Kč
na jednu cennost odcizenou z vozidla	2 500 Kč
přípojištění zavazadel	limity pojistného plnění
všechny škody na zavazadlech pojištěného	50 000 Kč
škoda na jedné věci	25 000 Kč
všechny škody na cennostech	25 000 Kč
na jednu cennost	10 500 Kč
všechny škody způsobené vloupáním do vozidla	25 000 Kč
na jednu věc odcizenou z vozidla	7 000 Kč
na jednu cennost odcizenou z vozidla	5 000 Kč
na zpoždění letu	5 000 Kč
na zpoždění zavazadel	5 000 Kč
pojištění odpovědnosti za škodu	limity pojistného plnění
za škody na zdraví nebo usmrcením	2 000 000 Kč
za škody na jedné věci	1 000 000 Kč
následné škody	100 000 Kč
limit na všechny pojistné události	
za škody na zdraví nebo usmrcením	10 000 000 Kč
za škody na věci	5 000 000 Kč
doplňkové asistenční služby	limity pojistného plnění
právní pomoc v zahraničí	35 000 Kč
základní technická pomoc při škodě na majetku v místě bydliště	5 000 Kč
pomoc v případech ztráty osobních či cestovních dokladů finančních prostředků	bez omezení
předání informací rodině či zaměstnavateli	bez omezení
pojištění stornovacích poplatků	75-90% z výše stornopoplatku, u sazeb K10, K17, K24, L7 a L10 max. 15 000 Kč na osobu

- Přílohy:** 1. Pracovní postup  
2. Popis sazeb  
3. Sazebník

Allianz pojišťovna, a. s.  
Římská 103/12  
120 00 Praha 2

Tel.: 224 405 111  
Fax: 224 405 555

[klient@allianz.cz](mailto:klient@allianz.cz)  
[www.allianz.cz](http://www.allianz.cz)

IČ 47 11 59 71  
obch. rejstřík u Měst. soudu v Praze,  
oddíl B, vložka 1815